

AVISO DE PRIVACIDAD

I.- Identificación del responsable.

Toyomotors, de Irapuato, S. de R.L. de C.V. (Toyota Irapuato), con domicilio en Av. Manuel Gomez Morin #3000 Col. Ejido Irapuato, CP 36640 Irapuato Guanajuato, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”) y su Reglamento, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad, que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

II.- Finalidades

Sus datos personales serán tratados de acuerdo a la Ley y serán utilizados para proveerle información acerca de servicios y/o productos solicitados, tales como:

1. Carta de bienvenida
2. Información del bien y/o servicio que solicite (p. ej.: cuando compre un vehículo, partes, refacciones y accesorios o solicite el servicio de mantenimiento de su vehículo).
3. Hacer válida la garantía de su vehículo o de las partes, refacciones y accesorios.
4. Información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad.
5. Recordatorios y citas de servicio.
6. Envío de cotizaciones y promociones en general (p. ej.: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
7. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de Toyota Irapuato y/o de nuestros socios de negocios.
8. Prospección comercial, controles estadísticos de mercado y encuestas.
9. Citas para prueba de manejo.
10. Seguimiento de comentarios, consultas, quejas, reclamaciones y controles administrativos.

Los datos personales que recabamos incluyen su nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, teléfonos de casa, trabajo y celular, correo electrónico, ocupación y/o actividad profesional, sexo, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave única de registro poblacional (CURP), estado civil, identificación oficial con fotografía, clase y número de licencia de manejo, datos patrimoniales y/o financieros. De acuerdo a las disposiciones legales aplicables ninguno de estos datos es considerado “sensibles” y son tratados bajo estrictas medidas de seguridad utilizándolas para las finalidades dadas a conocer.

Todo tratamiento de datos personales se realizará de acuerdo a los art. 6 y 7, para el tratamiento de datos patrimoniales y/o financieros se estará de acuerdo a lo establecido en el art.8 de la Ley.

●●PROTECTED 関係者外秘

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

III.- Transferencia de datos a terceros.

Le informamos que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de privacidad, sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Toyota Irapuato. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos a: sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a Toyota Irapuato y Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias, controladas y controladoras.

En adición a lo anterior, Toyota Irapuato podrá transferir sus datos personales a cualquier persona física y/o moral que intervenga en las relaciones comerciales para la compra o venta de Bienes y Servicios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. De igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió sus datos.

IV.- Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del Consentimiento (solicitud ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los procedimientos que hemos desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrá conocer a través de su correo electrónico: atencionclientes@toyotairapuato.com.mx

Usted tiene el derecho de (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii)rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, que estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizados la relación contractual o de servicio, o (iv)oponerse al tratamiento de los mismos , según lo señala la ley, (conjuntamente con los derechos ARCO)

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “solicitud ARCO”), al Responsable, a la atención del Oficial de Privacidad, al correo electrónico: atencionclientes@toyotairapuato.com.mx acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle una respuesta a la Solicitud ARCO.
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable.

●●PROTECTED 関係者外秘

- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El oficial de Privacidad, responderá sus Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

El responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor de 12 meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal mas I.V.A a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuestras Solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

La modalidad en la se entregará en su caso, información solicitada, será mediante copias simples o documentos electrónicos.

V.- Opciones y medios que el Responsable Ofrece a los Titulares de los Datos Personales para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales.

En caso de que usted desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para recibir publicidad y ofertas o desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá contactar a nuestro departamento de atención a clientes al teléfono 462 635 99 00 en horario de 09:00 a 14:00 y de las 16:00 a 19:00 hrs de lunes a viernes o contactar al Responsable a través del correo electrónico atencionclientes@toyotairapuato.com.mx Para este trámite deberá indicar: (1) Su nombre completo, (2) domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (3) acompañar a esta solicitud los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal (4) deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad. El Responsable le responderá de forma expresa, de la misma forma en que usted lo solicitó.

El procedimiento es el mismo que en el apartado IV.

●●PROTECTED 関係者外秘

VI.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Toyota Irapuato. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.toyotairapuato.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que Toyota Irapuato determine para tal efecto.

TOYOMOTORS DE IRAPUATO, S. DE R.L. DE C.V.